

# Participate in Student Satisfaction Survey (SSS) by NAAC

### Dear Students,

NAAC (National Assessment and Accreditation Council) has endeavoured to conduct a **Student Satisfaction Survey (SSS)** the results of which will encompass the accreditation process. The Survey will capture student responses from the list of students provided by the Higher Education Institutes (HEIs). This survey is conducted directly by NAAC to give an opportunity to the students to have their say in assessment and quality improvement process.

NAAC will send online link of the survey to the email address of the student provided by the HEIs, and the student will have to complete and submit the survey in a stipulated time.



# V

#### Rate your Institution

The questionnaire is based on the Likert type scale that means the students will have to give responses on a scale of 0 to 4, with the most positive response being rated as 4 and the most negative response being rated as 0. Analysis of the survey is done using software which will aggregate the responses and generate the score of Student Satisfaction Survey which is important Key Indicator in overall grade of institution.



In SSS, twenty of the twenty one questions will be objective in nature, while one question is open ended to elicit observations and suggestions for improvements thereby providing an opportunity to the student to give suggestions and criticisms in their own words. The questionnaire consists of several facets of the teaching learning process.

#### Identity Not Disclosed

Students are randomly selected for the survey by system. Except particular student nobody will know which student has received the SSS email and what they have responded. Thus the students will remain anonymous throughout the process.

More details on survey are available on NAAC website http://www.naac.gov.in/apply-now

Student Survey has 30 to 60 weightage (as per type of institution) in the scoring of institutional Grade and hence responses from students can play a critical role in determining institutional grade. It is desired that active participation of students in survey will not only empower the students but also help institutions in continuous quality improvement through student engagement.

If you have any queries, kindly contact: Co-ordinator of IQAC (College/University)

Name: Dr. S. V. Madhamshettiwar Email: svmchd@gmail.com

Mob. 9860220321

NAAC Helpdesk Tel: +91-080-23005192, 193 E-mail: naachelpdesk@gmail.com

# सरदार पटेल महाविद्यालय, चंद्रपूर



# NAAC विद्यार्थी समाधान सर्वेक्षण

### प्रिय विद्यार्थी मित्र हो,

NAAC ही एक UGC अंतर्गत स्वायत्त संस्था असुन, दर पाच वर्षानी ती महाविद्यालयांना श्रेणी (rank) देण्याचे काम करते. ही rank देण्याच्या प्रकीयेत विद्यार्थी समाधान सर्वेक्षण (student satisfaction survey) चा महत्त्वाचा भाग हे या सर्वेक्षण अंतर्गत, NAAC विद्यार्थ्यांना महाविद्यालयाच्या मुल्याकंण व सुधारणे मध्ये प्रत्यक्ष सहभागी होण्याची संधी उपलब्ध करुन देते.

या सर्वेक्षणा मध्ये NAAC, विद्यार्थ्याच्या e-mail वर (विद्यार्थ्यांनी प्रवेशाच्या वेळेस महाविद्यालयाला दिलेली e-mail id ). एक सर्वेची ऑनलाईन लिंक पाठविण्यात येते. विद्यार्थ्यांनी ही लिंक पाहुन, त्यातील सर्वेक्षण पूर्ण करून ती एका विशिष्ट वेळेच्या मयदित Submit करायची आहे





## आपल्या महाविद्यालयाचे मानाकंन ठरवा,

Online link मध्ये एक प्रश्नावती (Questionairre) आहे. ही प्रश्नावती, Likrat Scale वर आधारीत असुन ॰ ते ४ या दरम्यान विद्यार्थ्यांना त्याच्या प्रतिक्रीया (Response) दयायचे आहे. ४ म्हणजे सर्वात सकारात्मक (Postive) आणि O म्हणजे सर्वात नकारात्मक (Negative) प्रतिक्रिया होय. या सर्वेचा Average Score हा महाविद्यालयाचे मानाकंन ठरविण्यात महत्वाची भूमिका बजावतो.

महाविद्यालयाच्या प्रगतीसाठी सुधारणा सुचवा

या सर्वेत एकुण २१ प्रश्न आहेत. यातील २० प्रश्न हे वस्तुनिष्ठ (Objective) आहे व एक प्रश्न हा वर्णनात्मक (Descriptive) आहे. हे सर्व प्रश्न, महाविद्यालयाशी संबंधीत अनेक घटकांवर आधारीत असुन, विद्यार्थी त्यामध्ये आपल्या सुवना व निरक्षण, व्यक्त करू शकतात.

आपली ओळख जाहीर होणार नाही.

या सर्वेची Online link, Computers system व्दारे महाविद्यालयामध्ये शिकत असलेल्या विद्यार्थ्यांना Randomly पाठविली जाईल. ज्या विद्यार्थ्यांना ही e-mail येईल. त्याच्या व्यतीरिक्त इतर कोणालाही या मेल बददल किंवा त्यांनी भरलेल्या माहितीबददल माहित असणार नाही

----- अधिक माहिती साठी संपर्क

डॉ. एस. व्ही. माधमशेट्टीवार

मोबा. 9860220312

प्रा. एस. बी. पाथर्डे मोबा. 8788637553